



# KVINNOHUSET ÖREBRO

**Årsredovisning 2021**

**Organisationsnummer 875001 - 2224**

**Verksamhetsberättelse 2021**

## Ordförande har ordet

*Ett år har gått sedan jag sist skrev ett slutord. Ett år som vi trodde skulle vara fritt från pandemin men vi har behövt kämpa oss igenom detta tillsammans. Vi har velat öppna upp för volontäraktiviteter, föreläsningar, medlemskvällar och mycket annat men vi har behövt backa ett steg för att vänta in bättre och säkrare tider.*

*När jag blickar bakåt på 2021 så känner jag en stolthet över vår förening. Kvinnohuset Örebro är en förening med lång erfarenhet och otroligt bred kompetens. Personal, volontärer, styrelse och medlemmar gör Kvinnohuset till en förening man ska vara stolt över.*

*Den största utmaningen 2021 har varit att säkra avtalet med Örebro kommun. Vi är många som har engagerat oss och lagt ner ofantligt mycket tid på att säkra ett nytt avtal med Örebro kommun där vi tryggar Kvinnohusets framtid de kommande åren. Det kan låta som en enkel sak men i tider där marknaden blir alltmer privatiserad och vi har hård konkurrens från privata aktörer så är det lättare sagt än gjort. Många kommuner väljer att upphandla skyddade boenden för att säkra kvalitén men vi har landat i ett tryggt och stabilt avtal med Örebro kommun, något vi alla ska vara stolta över.*

*Trots pandemi har vi haft förmånen att utbilda nya volontärer och det är så härligt att se hur våra volontärer har kommit in i volontärskapet och hittar på många olika bra och viktiga aktiviteter för kvinnorna och barnen.*

*I styrelsen har vi infört olika ansvarsområden för att kunna jobba på ett mer effektivt och kvalitativt sätt, mer om det finns längre ner i verksamhetsberättelsen.*

*Avslutningsvis vill jag rikta ett stort tack till er alla, utan er finns inte Kvinnohuset. Alla bidrar utifrån sina förutsättningar och tillsammans bildar vi en förening som driver ett livsviktigt arbete. Vi tillsammans gör Kvinnohuset till en trygg plats, en plats att börja om på, en plats att skapa nya minnen på och framför allt en plats där rädsla inte ska existera.*

*Tack!*

*Ordförande Gabriella Altunkaynak*

*Örebro 2022-03-08*

# Inledning

Kvinnohuset Örebro är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening som varit verksam sedan 1979. Föreningens övergripande syfte är enligt stadgarna att ”verka för kvinnors frigörelse på samhällets alla nivåer genom kvinnsolidarisk föreningsverksamhet”. Årsberättelsen är skriven utifrån den verksamhetsplan som antogs på årsmötet 2020.

Föreningens uppdrag är att:

- Driva skyddat boende
- Ge stöd till kvinnor och barn
- Samverka med stödjande aktörer i samhället
- Synliggöra kvinnors erfarenheter och kunskaper inom föreningens verksamhetsområde
- Driva opinion mot och sprida information om mäns våld mot kvinnor och barn

Föreningen utgår från följande värdegrund och vision:

*”Föreningen Kvinnohuset arbetar med hög kvalitet för att ge stöd och skydd till kvinnor och deras barn som är våldsutsatta i en nära relation. Vi ska vara en väl fungerade verksamhet som inger förtroende hos våra samverkanspartners. Vi skapar förtroende hos våra boende och stödsökande genom att vara öppna, lyhörda och engagerade.*

*Vår gemensamma vision är ett jämlikt samhälle fritt från våld i nära relationer.”*

För att uppnå målen arbetar styrelse, medarbetare och volontärer tillsammans enligt en tvåårig verksamhetsplan. Aktuell verksamhetsplan antogs på årsmötet 2020.

Föreningens medlemmar är ytterst de som tar beslut om verksamhetens inriktning.

Föreningens verksamhet utgår från följande tre ben:

Erbjuda råd och stöd i Samtalsmottagningen till kvinnor som lever eller har levt i våldsam relation; stöd till deras anhöriga eller konsultation till professionella.

Driva skyddat boende som riktas till kvinnor och eventuella medföljande barn som utsatts för våld i hemmet.

Erbjuda kunskapsspridning och opinionsbildning inom verksamhetens kunskapsområde.

## Utmärkande händelser under 2021

### Kvinnohuset i Örebro 40 år

Under 2021 firade det skyddade boendet och föreningen 40 år. Utifrån pandemin och restriktionerna var det för osäkert läge att satsa på ett stort jubileum. Verksamheten valde i stället att satsa på jubileet i sociala kanaler genom en tillbakablick på vad som hänt i samhället och föreningen under dessa 40 år samt en framåtspaning. Vi hoppas kunna anordna mer uppmärksammande av dessa 40 år framöver!



### Utvärdering avtal Örebro kommun

År 2021 påbörjades en utvärdering av föreningens befintliga avtal med Örebro kommun. Utvärderingen tidigarelades på önskemål av styrelsen mot en bakgrund av den upphandling av skyddade boenden som Örebro kommun med 15 andra kommuner genomförde under 2020. I upphandlingen ställdes nya och större krav på skyddade boenden exempelvis gällande personaltätthet. Utvärderingen påbörjades våren 2021 och var sammanställd i november 2021.

Utvärderingen genomfördes av tjänsteman hos Örebro kommun genom intervjuer, granskande av statistik och jämförelser med upphandlingens ramavtal. Utvärderingen resulterade i ett reviderat avtal med avtalstid på 2 år med möjlighet till förlängning 2 + 2 år. I det nya avtalet beslutades om höjd ersättning för det skyddade boendet så att verksamheten kan utöka med personal på kvällstid och helger samt en utökning av resurser till Samtalsmottagningen. Förslaget antogs av Programnämnd Social välfärd i december 2021.

### Covid-19

Pandemin höll fortsatt samhället i hårt grepp. De allmänna råden och riktlinjerna som infördes för att hålla nere smittspridningen skapade en oro i samhället att våldsutsatta kvinnor och barn skulle bli än mer isolerade samt att de skulle få än svårare att bryta sig loss för att söka skydd och stöd. Det verksamheten kan se är att antalet stödsökande har ökat med 21 % procent under 2021. Om detta beror på pandemin eller har andra förklaringar går inte att dra slutsatser av ännu. En sak verksamheten kan konstatera är att kvinnojoursrörelsen inte ställer in, vi ställer om och anpassar oss för att på alla sätt vi kan hjälpa kvinnor och barn till ett liv fritt från våld.

Även om pandemin levde kvar så skiljde sig år 2021 mot år 2020. Den största skillnaden var vaccinet mot Covid-19. Detta, i kombination med snabb provtagning vid symtom på Covid-19, innebär att verksamheten kunde flytta in kvinnor och barn med symtom på Covid-19 direkt i det skyddade boendet. År 2020 hade vi möjlighet till placering på hotell vid symtom, men denna lösning kunde vi avveckla tack vare möjlighet till provtagning.

Verksamheten har följt de allmänna rekommendationerna och råden för att hålla nere smittspridningen. Till vår kännedom så hade varken verksamhet eller boendet någon sjuk i Covid-19 under hela 2021. Verksamheten vidtog följande åtgärder:

- Erbjudande om vaccinering för placerade kvinnor som inte var vaccinerade
- Vara tydliga med vikten av att isolera sig i lägenheterna vid symtom på Covid-19
- I perioder undvika att samlas inomhus
- Digitala möten både interna och externa.
- Ansvarstagande medarbetare och boende som stannade hemma vid symtom och testade sig

Ett särskilt omnämnande till medarbetarna som har visat på stor förståelse och kämparanda. Arbetsgruppen har ställt om och anpassat sig för att kunna fullgöra stödet till kvinnor och barn. De har även ställt upp för varandra på ett fint sätt när personalfrånvaron på grund av symtom i perioder blivit hög.

En analys som verksamheten drar efter ännu ett år i pandemin är att de sociala aktiviteterna och mötet med varandra, personal och volontärer är centralt för välmående hos kvinnorna och barnen i boendet. Givet omständigheterna har verksamheten gjort allt vi kunnat för att ge skydd och ett gott stöd till kvinnorna och barnen. Samtidigt har saknaden efter de gemensamma fikastunderna på fredagarna, spontan lek mellan barn och volontärernas närvaro varit påtaglig.

En konsekvens av Covid-19 var att sommarlägret ställdes in ännu ett år, i stället satsades det extra mycket på utflykter.

## Projekt Samtalsmottagningen

Arbetet med att utveckla Kvinnohusets Samtalsmottagning fortsatte under 2021. Det har funnits en stor efterfrågan på råd och stöd. De allra flesta som har kontaktat Kvinnohuset önskar råd och stöd i stunden eller samtalsstöd hos mottagningen. En grundfinansiering från föreningsbidrag Region Örebro samt Örebro kommun fanns sedan innan och tack vare statsbidrag från Socialstyrelsen år 2020 och 2021 kunde vi finansiera 2 deltidstjänster för kuratorer samt lokaler på Näbbtorget. Projektet syftar även till att:

- o särskilt nå ut även till kvinnor utsatta för sexuella övergrepp
- o förtydliga arbetssätt och metoder
- o samverka kring behov som målgruppen har i samarbete med övriga aktörer inom området



Samtalsrum på  
Samtalsmottagningen

Den allra största anledningen till att fler kvinnor under 2021 vände sig till Kvinnohuset var behov av samtalsstöd snarare än behov av skydd. När projektet initierades under 2020 kunde verksamheten inte förstå sig hur stor efterfrågan skulle bli. Ett viktigt arbete under 2021 har varit att säkra resurser så att Samtalsmottagningen blir en tydlig och permanent del av verksamheten. En annan central del har varit att informera socialtjänst runt om i länet om det stöd och det

komplement som Kvinnohusets Samtalsmottagning kan vara för kommunernas egen stödverksamhet utifrån våld i nära relation.

Verksamheten har fortsatt ett samarbete med polisen Örebro. Samarbetet innebär att om polisen träffar kvinna som är brottsoffer för våld i nära relation så erbjuds kvinnan kontakt med Kvinnohuset. Under 2021 förmedlades 65 stödkontakter från polisen där ungefär varannan stödsökande valde att tacka ja till stöd från Kvinnohuset.

## **Mäns våld mot kvinnor ska upphöra**

Våren 2021 valde fem förövare att mörda kvinnor som de hade eller hade haft en nära relation till. På tre veckor mördades fem kvinnor, varje förlorat liv var en fullständig tragedi. Morden ledde till en kraftig reaktion i samhället och regeringen presenterade senare ett åtgärds paket med ett 40-punktsprogram för att stoppa mäns våld mot kvinnor. På lokal nivå märkte föreningen av denna debatt med mediaförfrågningar och ett stort stöd i form av engagemang och solidariska gåvor från samhället.

# Det skyddade boendet och Samtalsmottagningen

(2020 års siffror är blåa)

Under 2021 kontaktades verksamheten av **520 (428)** nya antal stödsökande, antingen genom e-post eller via telefon. Det är i snitt 2 nya kontakter per arbetsdag. Med ny kontakt avses att en kontakt tas med verksamheten av kvinnan själv eller från socialtjänst, polis eller annan person i kvinnans närhet. Den vanligaste kontakten var att en stödsökande person tar direktkontakt med verksamheten via telefon samt att de önskade stöd utifrån våld i nära relation. Majoriteten av kvinnorna som sökte stöd eller behövde plats i det skyddade boendet bodde i Örebro kommun. Vid behov av skydd var det något vanligare att kvinnan hade avslutat relationen med våldsutövaren, vid behov av stödsamtal på Samtalsmottagningen var det något vanligare att det fanns en pågående relation med våldsutövaren.

## Samtalsmottagningen

Samtalsmottagningen är namnet på det stöd som erbjuds till våldutsatta kvinnor och deras anhöriga. Stödet ges utan bistånd eller beslut från myndighet. De stödsökande kan få upp till fem samtal och ges även möjlighet att vara anonyma. Samtalsmottagningen erbjuder även konsultation till professionella. Kontakt tas genom telefon eller e-post. Stödsamtal erbjuds sedan via personligt möte, via telefon eller genom e-post.

**218 (129)** stödsökande sökte sig till Samtalsmottagningen varav **132** blev aktuella för en samtalsserie. I snitt hade de stödsökande **3** samtal per person. De allra flesta stödsökande tog kontakt via telefon eller e-post. 80 % av de stödsökande var från Örebro kommun och resterande spridda från länets kommuner. Den vanligaste problematiken var att kvinnan var utsatt för våld i nära relation (94 %) där 85 % var utsatta för psykiskt våld och 54 % utsatt för fysiskt våld. 56 % av de stödsökande var utsatta för eftervåld, det vill säga att våldsutövaren fortsatt att utöva våld även efter separation. Värt att nämna är att flera stödsökande var utsatta för olika slags våld samtidigt. Varannan kvinna som tog kontakt med oss hade minderåriga barn i hemmet.

I utvärderingar av Samtalsmottagningen framkom genom självskattningar att de allra flesta kvinnor upplevt en förbättring i sitt mående från det första samtalet till det avslutande samtalet. Under samtalsserien valde även flera av kvinnorna att avsluta relationen där det förekom våld.

## Det skyddade boende

Det skyddade boendet riktar sig till våldutsatta kvinnor och barn. Det finns 11 lägenheter, 2 större lägenheter och 9 mindre. Möjlig beläggning är 11 vuxna och upp till 26 medföljande barn om samtliga platser skulle vara tillsatta. För att bo i det skyddade boende krävs biståndsbeslut från kvinnans hemkommun.

Under 2021 bodde **53 (56)** kvinnor och **63 (71)** barn i det skyddade boendet. 80 % av placeringarna var från Örebro kommun, 4 % från kommuner i länet och 17 % från andra kommuner i landet. Totalt nekades **21 (41)** kvinnor plats i boendet på grund av att det var fullbelagt. Ett mindre antal kvinnor nekades plats på boendet på grund av att kvinnan eller barnen behövde mer / annat stöd än vad boendet kunde erbjuda eller att ingen lämplig lägenhet fanns att tillgå. Den vanligaste anledningen till detta var att boendet vid tillfället var fullbelagt. Den kortaste boendetiden var **2** dygn och den längsta boendetiden var **288 (229)** dygn. Genomsnittet för antal nätter i boendet var **59 (68)**. Kvinnor med medföljande barn bodde oftast något längre i boendet. En förklaring kan vara att kvinnor utan barn i större hänsyn kan bestämma över sitt liv. När kvinnor har gemensamma barn och gemensam vårdnad är det mer komplicerat då hänsyn behövs tas till barnets bästa och barnets rättigheter samt att hotaktören har gemensam vårdnad med kvinnan.

Steg efter skyddat boende är vanligen att de boende flyttar vidare till egen ny lägenhet, ofta via Öbos sociala förtur om kvinnan har barn och har varit folkbokförd i Örebro i 24 månader. Andra vanliga alternativ kan vara boende i annan ort, utflytt till vänner och familj eller andrahandsboende. **13 (8)** flyttade vidare till annat skyddat boende. **5 (9)** återvände hem till våldsutövaren. Snittålder i boendet för kvinnor är **33 (33)** år och för barn **6 (6)** år.

Kort statistik om platsförfrågningar:

- 🚩 Örebro kommun – **47 (61)** platsförfrågningar varav **31 (44)** placerades i boendet
- 🚩 Länets kommuner – **7 (7)** platsförfrågningar varav **2 (4)** placerades i boendet
- 🚩 Övriga landet – **22 (15)** platsförfrågningar varav **7 (8)** placerades i boendet.

Vanligaste anledningarna till att verksamheten inte kunde ta emot var att boendet inte hade lediga lägenheter.

Boendeutvärderingar har erbjudits vid utflytt. Vid snabba omplaceringar var det svårt att få tid att fylla i utvärderingar. Några lämnade inte in utvärderingar. Av de 13 utvärderingar verksamheten fått in uppgav majoriteten att de vid placering önskade hjälp att skydda sig och sina barn, att få stödsamtal samt hjälp med myndighetskontakter. Som positiva kvalitéer i boendet lyfter flera fram ett fint bemötande, en positiv känsla av sammanhållning och att man fått en trygg punkt för att börja om med sitt liv. Förslag på förbättringar från flera var att personal ska finnas tillgängliga på kvällar och helger, särskilt från de boende som haft sysselsättning på dagtid under placeringstid. Några har efterfrågat träningsmöjligheter.



**”Det gjorde en enorm skillnad att vi fick bo på Kvinnohuset. Tack vare det så fick vi komma vidare i livet och ta flera steg framåt.”**

-Barn som tidigare bott på Kvinnohuset Örebro

  
KVINNOHUSET  
ÖREBRO



För att skapa en god och trivsamt boendemiljö har boendet erbjudit:

- ✚ Fredagsfika varje fredag – en viktig avrundning inför helgen.
- ✚ Familjeaktiviteter på lov och helger såsom ansiktsmålning, korvgrillning, fotbolls-VM, pepparkaksbygge och pyssel av olika slag.
- ✚ Sommarutflykter till:
  - Lustiga landet
  - Besök på stor lekplats i närliggande stad med glass i stora lass
  - Hälsa på djuren på Hallagården och lunch utomhus
  - Lek i Barnens trädgård i Karlslund med pizzalunch efteråt



*Svalkande glass på en utflykt en varm sommardag.*



*Sommarlovet börjar även när man bor i ett skyddat boende!*



*Tivolidag på huset!*



*Otäckt men gott fika på Halloween*

# Kvalitets- och säkerhetsarbete

Kvinnohuset Örebro arbetar för att upprätthålla en god kvalitet utifrån 3. Kap 3 § Socialtjänstlagen. Mål för verksamheten är att erbjuda ett tryggt boende, ett kompetent stöd och en god arbetsmiljö. Verksamheten arbetar systematiskt med detta genom utvärderingar från boende, husmöten för de boende i huset, arbetsplatsträffar, skyddsronder och volontärträffar. Nedan följer ett urval av kvalitets- och säkerhetsarbetet.

## ***Kvalitetsförbättringar och utvärderingar***

- ✚ Fördjupat teamarbete med tydligare rollbeskrivningar
- ✚ Förberedelse inför omställning med utökade personalresurser
- ✚ Införande av utvärderingar för stödsökande på Samtalsmottagningen
- ✚ Byte av nätverksutrustning för förbättrat Wi-Fi
- ✚ Infört postlåda i boendet för anonyma synpunkter och klagomål från de boende

## ***Säkerhetsåtgärder och andra förändringar i det skyddade boendet***

- ✚ Flera olika åtgärder för att stärka skyddet i boende för att förbättra säkerheten i boendet
- ✚ Ny studs matta, pool och massor med uteleksaker till utegården
- ✚ Digital anslagstavla i boendet för att underlätta kommunikation

## ***Utbildningar och fortbildningar***

- ✚ Regelbunden handledning med kvalificerad handledare
- ✚ Utbildning Lifespan Integration för kuratorerna i Samtalsmottagningen
- ✚ Samtalsmetoden Trappan för kuratorer med inriktning barn och unga
- ✚ Unizon grundutbildning för flera medarbetare och volontärer
- ✚ Diverse fortbildningar:
  - Hedersrelaterat våld och förtryck
  - Barnrättsdagarna
- ✚ Fortbildningar via Föreningarnas hus om bland annat medlemmar

## ***Samverkan***

Kvinnohuset har kontinuerligt deltagit i följande samverkansforum:

- ✚ Nätverket Länsgruppen för Kvinnofrid
- ✚ Nätverket för Hedersrelaterat våld
- ✚ Civilsamhällesforum
- ✚ Styrgruppsmöten med Örebro kommun utifrån avtalet
- ✚ Medverkan i Unizons kvalitetsnätverk för att utveckla kvalitetsarbetet för kvinnojourer med skyddade boenden.

# Medarbetare och volontärer

## Medarbetare

Medarbetarna har under 2021 arbetat på med att ge ett väldigt fint stöd och tryggt boende till kvinnorna och barnen i boendet samt erbjudit ett gott stöd till stödsökande. Trots att framtiden i perioder varit oviss gällande exempelvis avtalet med Örebro kommun och eventuell omställning till kväll- och helgarbete så har alla medarbetare haft fokus på verksamhetens bästa. Samtliga medarbetare ska ha en eloge för ett väl utfört arbete.

I verksamheten har det under året arbetat:

- ✚ 6 kuratorer, 3 med inriktning mot vuxna. 2 med inriktning barn och unga samt 1 kurator på Samtalsmottagningen
- ✚ 1 boendestödjare
- ✚ 1 administratör och föreningssamordnare
- ✚ 1 verksamhetschef

Tack vare statsbidraget från Socialstyrelsen har föreningen även haft 1 kurator projektanställd. Under året har några medarbetare lämnat verksamheten för nya utmaningar på andra platser.

Verksamheten har arbetsplatsträff 1 gång i månaden och vi har även genomfört flertalet planeringsdagar där vi bland annat fokuserat på sekundärtraumatisering, teamarbete samt diskuterat kommande verksamhetsförändringar såsom arbete på kvällar och helger. Medarbetarna har haft möjlighet att ta ut 1 timmes friskvård per vecka vilket oftast är genomförbart. Trivselgruppen har anordnat trivsamma aktiviteter både i samband med gemensamma möten på arbetstid och utanför arbetstid. Personalen hade en friskvårdsdag vilket var både uppskattat och välbehövligt efter en längre period av restriktioner.

Fysiska och psykosociala/organisatoriska skyddsronder har genomförts enligt planering liksom det systematiska brandskyddsarbetet. Arbetsmiljön har sammantaget varit god. Sjukfrånvaron under året var 2,8%.

## Volontärer

Volontärverksamheten är en viktig del av kvalitetsarbetet på Kvinnohuset. Kvinnorna och barnen i boendet ska få skydd utifrån hot, stöd utifrån våldet men de ska också få en upplevd känsla av trygghet genom gemenskap och samvaro. I tider av upphandling och professionalisering så är det viktigt att synliggöra de frivilligas insatser för kvinnorna och barnen i det skyddade boendet utifrån en helhetsbild där styrelse, personal och volontärer utifrån olika roller bidrar till ett tryggt boende. Volontärernas insatser är därför ett grundläggande komplement som bidrar till en stor trygghet i boendet. Närvaron av volontärer som med eller utan personal hjälper till att erbjuda en så normal vardag på boendet som möjligt är ovärderligt. Volontärerna hjälper till att öppna upp världen för kvinnor och barn som inte har levt ett liv i frihet. För boenden som flyttade

till Örebro har volontärer varit behjälpliga för kvinnorna och barnen att känna sig hemma i sin nya hemstad.

Verksamheten anordnade en volontärcirkel för nya volontärer och flera aktiviteter för kvinnor och barn har genomförts under året. I perioder pausades aktiviteter på grund av restriktioner, men när det har tillåtits så har kvinnorna, barnen och volontärerna fikats tillsammans, lekt och pysslat, lagat mat och åkt på utflykter.

Flera familjer och kvinnor har fått fantastiskt stöd och bemötande av volontärgruppen. Särskilt ska beredskapsvolontärer omnämnas som har tagit emot inflyttar och funnits tillgängliga för kvinnor och barn på kvällar och helger. En jättefin och viktig insats, särskilt i tider när verksamheten inte har kunnat ha gemensamma aktiviteter på grund av restriktioner.

## Kunskapsspridning och opinionsarbete

Kvinnohuset Örebro värnar om att ses som ett lokalt kunskapscentrum vad gäller våld i nära relation. Verksamheten har deltagit i samt anordnat flera föreläsningar under föregående år samt träffat media.

Nedan presenteras ett urval av aktiviteter:

- Information för samtliga socialnämnders Individ- och familjeomsorger om Samtalsmottagningen
- Föreläsning om kvinnor och barns erfarenheter av att leva med skyddade personuppgifter för Region Örebro
- Digitala studiebesök för medlemmar i föreningen, för socialtjänsten i Örebro samt socionomstudenter
- Föreläsning för organisationen MÄN om bemötande av våldsutsatta kvinnor
- Medverkan i lokal media (Nerikes Allehanda, Sveriges radio Örebro med flera) vid flera tillfällen samt flertalet debattartiklar
- Föreläsning för företagshälsovården samt intervju i Riksföreningen för företagssköterskor
- Våra sociala kanaler och inlägg (Facebook och Instagram) har under året nått ut till 3 454 523 unika personer. Antalet personer som aktivt besöker våra sociala mediesidor har ökat från föregående år. Facebook ökning med 29%, Instagram ökning mer 64%. Målgruppen som tar del av våra inlägg är kvinnor och män i ett brett åldersspann som sträcker sig från 18 - 65+ år. Primärt ser vi att kvinnor i åldersgruppen 25 - 54 år är mest aktivt engagerad.

## Styrelsemöten och årsmöte

Styrelsen har under den gångna mandatperioden haft 11 styrelsemöten. Under det gångna året har styrelsen arbetat aktivt med att utvärdera det befintliga avtalet med Örebro kommun samt att säkra ett nytt avtal.

Styrelsen har även arbetat med frågan kring upphandling då Örebro kommun valt att upphandla skyddade boenden. Trots ett befintligt avtal såg styrelsen vikten att vara med i upphandlingen då vi ser att allt fler kommuner väljer att upphandla skyddade boenden. Styrelsen har arbetat intensivt för att förmedla till samverkanspartners att en kvinnojour är en helhet som står på tre ben – kunskapsspridning / stöd / skydd där samtliga ben är lika viktiga. Kvinnohuset i Örebros långa erfarenhet kring mäns våld mot kvinnor, den ideella grund med medföljande kvalitéer samt de tre benen ska ses som en helhet där varje ben och del bidrar till en god kvalité.

Årsmötet 2021 hölls digitalt för första gången i föreningens historia. En motion som godkändes på årsmötet handlade om att införa suppleanter i styrelsen. Vi ser det som ett stort steg framåt då man som suppleant får en chans att känna på styrelsearbetet.

Styrelsen har även valt att införa sju olika ansvarsområden med en ansvarig person för varje område. Det handlar om att kunna delegera frågor till den som är ansvarig och att underlag kring respektive område förbereds och bereds på styrelsemöten. De områden vi arbetar utifrån samt huvudansvariga är följande:

- Volontär: Maria Hammar
- Verksamhet och drift: Gabriella Altunkaynak
- Ekonomi: Annsophie Själaro
- Kommunikation och opinion: Linda-Olivia Olofsson
- Medlemmar: Josefin Söderström
- HR: Helena Svensson
- Kunskapsspridning: Josefin Söderström

Styrelsen bedömer att målen som satts i föregående verksamhetsplan är uppfyllda.

## Medlemmar och stödmedlemmar

Styrelsen och verksamheten är glada över alla som väljer att visa solidaritet med föreningen genom att bland annat vara medlemmar.

Föreningen skickade regelbundet ut medlemsbrev med information om verksamheten. Det är en viktig kanal för att nå ut med information om verksamheten och sprida kunskap. Under våren erbjöds både ett digitalt studiebesök för medlemmarna samt en medlemsexklusiv föreläsning med författaren Elaf Ali om hennes erfarenheter att bryta sig fri från hedersrelaterat förtryck och våld.

Föreningen hade under 2021 år 185 medlemmar varav 20 var stödmedlemmar.



*Elaf Ali med moderator Sofia Sjöström*

# Ekonomi

Styrelsen har under det gångna året återkommande diskuterat en hållbar ekonomi. Allt fler kommuner har valt att upphandla skyddade boenden där det i upphandlingen har ställts höga krav på verksamheten. På regeringsnivå aviserades om att snarast möjligt införa en tillståndsplikt för skyddade boenden. Styrelsen valde därför att satsa medel på verksamhetsutveckling för att kunna vara en fortsatt etablerad aktör. Styrelsen bedömde att det finns goda förutsättningar för Kvinnohuset i Örebro att klara av kommande tillståndsplikt och upphandlingar, till stor del tack vare att föreningen historiskt haft ett långsiktigt och stabilt avtal med Örebro kommun som gett utrymme till utveckling.

Gällande gåvor så har föreningen under året fått ta emot både små och stora gåvor. Alla gåvor har varit lika välkomna och lika betydelsefulla. Det värmdes att så många privatpersoner, organisationer och företag av olika slag valde att visa solidaritet med föreningen och med våldsutsatta kvinnor och barn. I nära anslutning till kampanjen "En annan mamma" briserade nyheten om fem mördade kvinnor på tre veckor. Många valde under denna period att engagera sig genom att skänka en gåva och kampanjen drog in rekordstora 174 723 kronor. Helt fantastiskt!

Gåvorna som verksamheten har fått har använts till kvinnorna, barnen och verksamheten på olika sätt. Sommarutflykter, gåvor vid utflytt till egen bostad, aktiviteter på boendet, akutkläder (och annan utrustning till de som lämnat sitt hem bakom sig) samt gemensamma matlagningskvällar – inget av det hade varit möjligt utan våra gåvogivare. Stort tack för det!

Tack vare extra statsbidrag via Unizon med anledning av Covid-19 kunde verksamheten utöka tjänsterna i Samtalsmottagningen. Detta möjliggjorde att vi kunde ta emot ett högre antal stödsökande än med budgeterad bemanning. Tack vare de extra bidragen har kvinnorna som sökt kontakt med föreningen erbjudits en snabb första tid. Ingen har behövts avisas på grund av resursbrist.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor (SEK). Om inte annat särskilt anges, redovisas samtliga belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Verksamheten har sitt säte i Örebro.

Följande årsredovisning har upprättats för år 2021:

<b>Flerårsöversikt</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Huvudintäkter	7 721	7 157	9 500	6 205
Resultat efter finansiella poster	200	287	619	-376
Soliditet (%)	73	73	80	87

#### **Eget kapital**

	<b>Balanserat resultat</b>	<b>Årets resultat</b>	<b>Totalt</b>
Belopp vid årets ingång	4 772 865	286 966	<b>5 059 831</b>
Disposition enligt beslut av årets stämma:	286 966	-286 966	<b>0</b>
Användning av medel			
Årets resultat		199 610	<b>199 610</b>
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>5 059 831</b>	<b>199 610</b>	<b>5 259 441</b>

#### **Resultatdisposition**

Styrelsen föreslår att disponera vinstmedel enligt följande:

balanserat resultat	5 059 831
årets resultat	199 610
<b>Totalt</b>	<b>5 259 441</b>
disponeras för	
balanseras i ny räkning	5 259 441
Summa	<b>5 259 441</b>

Föreningens resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

<b>Resultaträkning</b>	<b>Not</b>	<b>2021-01-01 -2021-12-31</b>	<b>2020-01-01 -2020-12-31</b>
<b>Föreningens intäkter</b>			
Övriga rörelseintäkter	2	7 721 491	7 157 304
<b>Summa föreningens intäkter</b>		<b>7 721 491</b>	<b>7 157 304</b>
<i>Föreningens kostnader</i>			
Kostnader boende		-486 805	-406 014
Övriga externa kostnader		-1 459 250	-1 541 071
Personalkostnader	3	-5 532 066	-4 907 581
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar		-43 476	-15 536
<b>Summa föreningens kostnader</b>		<b>-7 521 597</b>	<b>-6 870 202</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>199 894</b>	<b>287 102</b>
<b>Finansiella poster</b>			
Räntekostnader		-284	-136
<b>Summa finansiella poster</b>		<b>-284</b>	<b>-136</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>199 610</b>	<b>286 966</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>199 610</b>	<b>286 966</b>
<b>Årets resultat</b>		<b>199 610</b>	<b>286 966</b>



Balansräkning	Not	2021-12-31	2020-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<i>Anläggningstillgångar</i>			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	4	158 367	201 843
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>158 367</b>	<b>201 843</b>
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	5	352 746	352 746
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>352 746</b>	<b>352 746</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>511 113</b>	<b>554 589</b>
<i>Omsättningstillgångar</i>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		1 064 678	934 178
Övriga fordringar		2 185	122 825
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		228 523	85 150
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>1 295 386</b>	<b>1 142 153</b>
<i>Kassa och bank</i>			
Kassa och bank		5 354 467	5 202 987
<b>Summa kassa och bank</b>		<b>5 354 467</b>	<b>5 202 987</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>6 649 853</b>	<b>6 345 140</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>7 160 966</b>	<b>6 899 729</b>

<b>Balansräkning</b>	<b>Not</b>	<b>2021-12-31</b>	<b>2020-12-31</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b><i>Eget kapital</i></b>	6		
Eget kapital vid räkenskapsårets början		5 059 831	4 772 865
Årets resultat		199 610	286 966
<b>Eget kapital vid räkenskapsårets slut</b>		<b>5 259 441</b>	<b>5 059 831</b>
<b><i>Kortfristiga skulder</i></b>			
Leverantörsskulder		193 241	272 174
Skatteskulder		33 069	22 324
Övriga skulder		200 712	176 304
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		1 474 503	1 369 096
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>1 901 525</b>	<b>1 839 898</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>7 160 966</b>	<b>6 899 729</b>

Balansräkning	Not	2021-12-31	2020-12-31
---------------	-----	------------	------------

## Noter

### Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

#### Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2016:10) om årsredovisning i mindre företag.

#### Anläggningstillgångar

Tillämpade avskrivningstider: 5 år.

### Not 2 Föreningens intäkter

	2021	2020
Medlemsavgifter	27 900	28 050
Externa Placeringar	1 500 699	1 141 476
Bidrag Region Örebro	290 000	300 000
Bidrag Örebro Kommun	3 903 900	3 824 020
Bidrag, kranskommuner	21 110	40 716
Socialstyrelsen	500 000	800 000
Generella Gåvor	573 951	586 719
En annan mamma	174 723	100 280
Övriga ersättningar	37 741	62 449
Ersättning för lön	22 544	273 594
Unizon stadsbidrag	668 923	0
	<b>7 721 491</b>	<b>7 157 304</b>

### Not 3 Medelantalet anställda

	2021	2020
Medelantalet anställda	9	8

<b>Balansräkning</b>	<b>Not</b>	<b>2021-12-31</b>	<b>2020-12-31</b>
----------------------	------------	-------------------	-------------------

**Not 4 Inventarier, verktyg och installationer**

Varav anskaffningar med kommunala bidrag uppgår till 217 379

	<b>2021-12-31</b>	<b>2020-12-31</b>
Ingående anskaffningsvärden	217 379	0
Inköp	0	217 379
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>217 379</b>	<b>217 379</b>
Ingående avskrivningar	-15 536	0
Årets avskrivningar	-43 476	-15 536
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-59 012</b>	<b>-15 536</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>158 367</b>	<b>201 843</b>

**Not 5 Andra långfristiga värdepappersinnehav**

	<b>2021-12-31</b>	<b>2020-12-31</b>
Ingående anskaffningsvärden	352 746	352 746
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>352 746</b>	<b>352 746</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>352 746</b>	<b>352 746</b>

**Not 6 Eget kapital**

I eget kapital ingår av styrelsen beslutade ändamålsbestämda medel med 1 945 165 kr avsedda för att tillgodose föreningens behov gällande utveckling för att även i framtiden erbjuda ett kvalitativt stöd och ett säkert boende till målgruppen.

	<b>2021-12-31</b>	<b>2020-12-31</b>
Huset	383 534	418 375
Stiftelse	500 000	500 000
Sommarläger	200 000	200 000
Tolkkostnader	514 370	514 370
Jubileum	100 000	100 000
Översyn och verksamhetsutveckling	247 261	346 450
Fria medel	3 314 276	2 980 636
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>5 259 441</b>	<b>5 059 831</b>

# Förtroendevalda 2021

- Ordförande Gabriella Altunkaynak
- Vice ordförande Josefin Söderström
- Sekreterare Karin Hildén
- Kassör Annsophie Själaro
- Ledamot Helena Svensson
- Ledamot Linda-Olivia Olofsson
- Ledamot Maria Hammar
- Suppleant Helena Gullberg
- Suppleant Mikaela Lagerlöf

# Underskrifter

Örebro den dag som framgår av elektronisk signatur

Gabriella Altunkaynak  
Ordförande

Josefin Söderström  
Vice ordförande

Karin Hildén  
Sekreterare

Annsophie Själaro  
Kassör

Helena Svensson  
Ledamot

Maria Hammar  
Ledamot

Linda-Olivia Olofsson  
Ledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Pontus Ekevid  
Auktoriserad revisor  
Ernst & Young AB

Ivan Ticic  
Auktoriserad revisor  
Ernst & Young AB

# PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

## Annsophie Själaro

ÅR - VD / Styrelseledamot

Serienummer: 19590515xxxx

IP: 78.73.xxx.xxx

2022-04-04 12:02:57 UTC



## Linda-Olivia Therese Olofsson

ÅR - VD / Styrelseledamot

Serienummer: 19820721xxxx

IP: 92.34.xxx.xxx

2022-04-04 12:16:10 UTC



## Gabriella Altunkaynak

ÅR - VD / Styrelseledamot

Serienummer: 19880208xxxx

IP: 94.191.xxx.xxx

2022-04-04 12:30:57 UTC



## HELENA SVENSSON

ÅR - VD / Styrelseledamot

Serienummer: 19670501xxxx

IP: 194.103.xxx.xxx

2022-04-05 14:28:25 UTC



## JOSEFIN SÖDERSTRÖM

ÅR - VD / Styrelseledamot

Serienummer: 19881104xxxx

IP: 194.17.xxx.xxx

2022-04-05 17:38:05 UTC



## Karin Birgitta Maria Hildén

ÅR - VD / Styrelseledamot

Serienummer: 19780104xxxx

IP: 90.235.xxx.xxx

2022-04-06 13:27:17 UTC



## MARIA HAMMAR

ÅR - VD / Styrelseledamot

Serienummer: 19560403xxxx

IP: 81.229.xxx.xxx

2022-04-09 09:47:41 UTC



## Ivan Ticic

Aukt. Revisor / Godkänd revisor

Serienummer: 19860404xxxx

IP: 145.62.xxx.xxx

2022-04-11 07:10:32 UTC



Penneo dokumentnyckel: MJKDM-MJOBS-J2SNX-2BJGZ-FJLD8-Q4GXB

Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datogenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

### Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validate>

# PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

## PONTUS EKEVID

Aukt. Revisor / Godkänd revisor

Serienummer: 19900224xxxx

IP: 147.161.xxx.xxx

2022-04-12 12:15:06 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datogenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

### Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validate>