



KVINNOJOURN  
MOA

# Verksamhetsberättelse 2020

Kvinnojouren MOA

## Kvinnojouren MOA

är en ideell förening, religiöst och partipolitiskt obunden, som arbetar under demokratiska former utifrån ett kvinnoperspektiv präglad av respekt för alla människors lika värde.

Föreningen arbetar utifrån insikten om mäns överordnade och kvinnors underordnade ställning i samhället och ställer sig bakom och delar vårt förbund Unizons vision och värdegrund.

*”Visionen utgår från en feministisk grundsyn som visar på en bristande jämställdhet i samhället och strävar efter att förändra detta. Unizon motsätter sig all form av diskriminering på grund av till exempel kön, könsidentitet, sexuell läggning, funktionsförmåga, etnicitet och trosuppfattning.”*



Jourens främsta uppgift är att erbjuda skyddat boende till våldsutsatta kvinnor och deras barn.

Kvj MOA är en av landets äldsta jouter och startade i liten skala 1981, först i en lägenhet och sedan 1984 i en av Eskilstuna kommunägd villa. I augusti månad 2018 gick flyttlättet till ett nytt hus och större fräscha lokaler. Verksamheten utvidgades från 5 till 10 bostadsrum. Lokalernas yta är 680 kvm i tre plan, de översta två våningarna har vardera 5 rum, stort kök med 2 tillagningsplatser, vardagsrum och separat lektrum. Varje bostadsrum har nu egen toalett och dusch.

Bottenvåningen har personalutrymmen fördelat på kontorsrum, kök, sammanträdesrum, samtalsrum och ett aktivitetsrum för barnen. Huset har 27 sängplatser, och de 7 familjesängarna ger de minsta barnen möjlighet att sova tryggt med mamma.

Den optimala genomsnittstiden för kvinnornas vistelse på jouren är 3 månader. På den tiden hinner kvinnorna sova ut, ta det lugnt och erhålla stärkande stödsamtal som jouren erbjuder. Den viktigaste insatsen för återhämtning och som ger tillbaka självförtroende och självkänsla, är just stödsamtalen. Alla kvinnor gör så småningom ett livsavgörande val, de allra flesta väljer att fortsätta sina liv utan den våldsamma partnern. De söker och får ett eget boende.

Av olika skäl kan tiden på jouren bli längre än tre månaderna, t ex kan det ta tid innan ledig lägenhet finns att få, en del kvinnor har inte uppehållstillstånd och väntetiden på ett sådant beslut kan bli väldigt lång eller processen för att erhålla skyddad identitet kan ta tid.

Tiden kan också bli kortare, t ex när kvinnan har en stark hotbild är boendet på MOA endast tillfälligt i väntan på annan tryggare placering i annan kommun eller så finns möjlighet att få egen lägenhet på kortare tid.

Externa stödsamtal erbjuds också till kvinnor som besöker jouren men inte behöver skyddat boende. Kvinnorna behöver däremot stöd för att klara sig i destruktiva förhållanden och hitta lösningar på sin situation. Även stödsamtal per telefon förekommer.

Med den utökade kapaciteten kan jouren numera ta emot 10 kvinnor och 16 barn.

Eskilstuna kommun har avtalat 6 rum för placering. 4 rum är möjliga för placering från andra kommuner och oftast sker det i de fall kvinnor har en alltför stark hotbild för att kunna vara kvar i sin hemkommun. På så sätt ”byter” kommuner placeringsmöjligheter med varandra för ökad säkerhet och skydd.

### Skyddat boende i förändring

Samhällets skyddsinsatser för kvinnor utsatta för våld i nära relation har under några år befunnit sig i förändring. Från att våld i nära relation historiskt betraktats som en högst privat angelägenhet ses numera samma våld som ett stort samhällsproblem som angår alla. Det är numera också en viktig och angelägen politisk fråga.

I takt med att offentlig verksamhet har tagit ett allt större ansvar för skyddsinsatser i samband med våld i nära relation så arbetar jourerna idag under mer reglerade former och står som andra institutioner under tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg (IVO)



<b>Statistik</b>		
<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Boende kvinnor</b>
43	45	Från Eskilstuna
20	12	Från annan kommun
<b>63</b>	<b>57</b>	<b>Totalt</b>
		<b>Avvisade kvinnor på grund av platsbrist</b>
8	7	Eskilstuna
4	2	Från annan kommun
<b>12</b>	<b>9</b>	<b>Totalt</b>
		<b>Boende barn</b>
57	52	Från Eskilstuna
37	24	Från annan kommun
<b>94</b>	<b>76</b>	<b>Totalt</b>
		<b>varav</b>
27	15	Skolbarn Eskilstuna
27	9	Skolbarn annan kommun
29	37	Förskolebarn Eskilstuna
11	15	Förskolebarn annan kommun
		<b>Boendenätter kvinnor</b>
1445	1910	Från Eskilstuna
908	612	Från annan kommun
<b>2353</b>	<b>2522</b>	<b>Totalt</b>
		<b>Boendenätter barn</b>
1897	2554	Från Eskilstuna
531	880	Från annan kommun
<b>2428</b>	<b>3434</b>	<b>Totalt</b>
		<b>Stödkontakter</b>
48	126	Antal kvinnor externa
178	145	Stödsamtal externa besök
159	214	Stödsamtal via telefon
202	194	Allmän rådgivning; Chatt, sms, mail
539	<b>553</b>	<b>Totalt antal samtal</b>

### Medlemmar 31/12

116	152	Kvinnor
20	26	Män
<b>136</b>	<b>178</b>	<b>Totalt</b>

## 2020 - ett mycket speciellt år

Det började bra, precis som vanligt, men i februari kom indikationer om ett virus som spred sig från Asien. I mars var det ett faktum att det nått Sverige, Covid-19 blev benämningen, och ganska snart kom restriktioner från myndigheten FHM om social och fysisk distansering för att minska virusspridning.

Det drabbade alla, så även kvj MOA genom att i stort sett alla externa inbokade samtalsstöd avbokades. Förklaringarna var säkert flera men ökad kontroll och minskat utrymme då den våldsamma partnern blev hemma i karantän med familjen är nog den främsta förklaringen. Antalet placeringarna från socialtjänsten minskade anmärkningsvärt och främsta förklaringen var att de ansvariga tjänstemännen också var satta i karantän.

Det var en tyst tid. Ända fram till slutet av maj månad, då det vände och externa stödsamtal började återigen bokas och antalet placeringarna ökade. Tiden rullade på och under hela hösten var jousen i stort sett fullbelagd igen.

Värt att nämna är att jousen klarade sig från virusmitta hela året, både vad gäller boenden och personal. Detta mycket tack vare stor försiktighet med kontakter i och utanför huset.

## Utbildningar/konferenser

Covid-19 viruset har verkligen påverkat både utbildningar och konferenser. Årsmötet som normalt genomförs i mars månad fick ställas in och genomfördes först i september 2020 då restriktionerna lättat lite. Årsmötet genomfördes i Elite stadshotells lokaler med ca 20 närvarande medlemmar.

Det vi hann genomföra innan restriktionerna kom var vårt deltagande i samarrangemang med andra aktörer på Internationella dagen mot våld mot kvinnor den 6 mars (8 mars var en söndag) i ABFs lokaler. Jousen hade informationsbord och genomförde ett par föreläsningar om våld i nära relation. Annat fick sedan ställas in, en rad planerade föreläsningar, bokad 2-dagars planeringskonferens för styrelseledamöter, månadsmöten för volontärer mm.

Så småningom utvecklades det digitala mötet, bl a genom verktyget ZOOM. Både utbildningar och möten har genomförts digitalt med blandat resultat. Men med tiden så blev det digitala mer hanterbart och arbetet kunde löpa på. Alla har dock intygat att det är bättre och mer framgångsrikt att få träffas i det fysiska mötet.

Digitalt har bl a följande utbildningar/föreläsningar erbjudits;

- Unizon, ekonomiskt våld och skyddade personuppgifter
- Grundutbildning
- Heder, att bygga broar
- Barns röster i skyddat boende
- Eu medborgare i exploatering
- Länsamverkan

# **JOURENS GRUNDLÄGGANDE VISION - ETT JÄMSTÄLLT SAMHÄLLE FRITT FRÅN VÅLD-**

## **Inre verksamhet**

**Mål** – Erbjudas tillfälligt skyddat boende för kvinnor och deras barn samt medvetandegöra kvinnorna om deras rättigheter och möjligheter.

## **Skyddat boende**

Trots pandemin har under året antalet boende kvinnor med akut skyddsbehov nästan nått förra årets siffror. Antalet barn som bott på jouren tillsammans med sina mammor har minskat något mer mot året innan.

Många kvinnor/barn som kommer till jouren har lämnat hemmet i hast och har i stort sett inga tillhörigheter med sig. Jouren hjälper då till med anskaffning av kläder och andra förnödenheter för att klara den första tiden. Vid de tillfällen kvinnor/barn inte hunnit/kunnat äta något innan ankomst ordnas omedelbart med någon form av förtäring.

Inför utflytt till egen lägenhet bistår jouren med praktisk hjälp med olika insatser såsom; införskaffande av möbler och annan utrustning, transporter, ned- och upppackning, barntillsyn, rådgivning vid teckning av olika försäkringar, adressändring mm.

## **Stödverksamhet**

Stödjande externa samtal

Under året har 126 kvinnor besökt jouren för sammanlagt 145 stödsamtal.

Antalet stödsamtal via telefon har ökat till 214 och allmän rådgivning via ss, mail och chatt uppgick till 194.

Stödjande samtal med boende

Inom ramen för vistelsen på jouren har kvinnorna fått information om de lagar och regler som finns i samhället och som berört kvinnornas situation och möjlighet till förändring. Det har bland annat handlat om försörjningsfrågor, utbildnings- och försäkringsfrågor och möjligheter som finns för att ge barnen det bästa stöd. Kvinnorna har också fått stöd i samband med besök hos olika myndigheter, sjukvård samt vid rättegångar.

## **Barnverksamhet**

Jouren tar emot medföljande barn mellan 0-25 år.

Barnen får stöd av en för barnen avdelad stödperson. Barnverksamheten

har som alltid haft fokus på att alla barn som kommit till jouren ska ha känt sig väl bemötta, fått särskild uppmärksamhet för att skapa trygghet, lugn och ro.

Att se och bekräfta varje barn är en viktig del i arbetet för att möta barnens behov att orka bearbeta sina upplevelser. Barnen har erbjudits olika aktiviteter som gjort vistelsen på jouren så bra och normal som möjligt. Det är viktigt att barnen får var barn, leka och ha så roligt som det går i den speciella situationen.

Mammorna har erbjudits stöd i sin föräldraroll för att orka och kunna ge sina barn bästa möjliga stöd.

## Volontärverksamhet

Grunden för volontäruppdraget är att på olika sätt underlätta kvinnor och barns vistelse på MOA. Volontärernas insatser begränsades med anledning av Covid-19. Restriktionerna medförde att all verksamhet med volontärinslag togs bort från huset för att hindra smittspridning.

Volontärerna har dock hela tiden haft jourtelefonerna igång vilket varit betydelsefullt för kvinnorna. Det möjliga har varit utevistelser, i vintras var det snögubbar och snöbollskrig, lite pulkaåkning och grill på gården och några utflykter till skogen genomfördes till barnens stora glädje.

Det planerade sommarlägret fick, till allas stora sorg, ställas in. Så också utflykten till sommarhemmet Solvik.

För volontärerna har det varit plågsamt tråkigt med den oönskade begränsningen genom pandemin. Men, vi har hållit ihop det hela och träffats i digitala möten och veckovisa planeringar.

Under normala förhållanden arbetar volontärerna enligt

Volontäruppdragets innehåll;

### - Jourvecka

inträffar var sjätte vecka. Volontärerna har jour i grupper om tre eller fyra personer och två av dem har varsin jourtelefon. Mellan kl 17 och 21 kan kvinnorna ringa till dem om de undrar över något eller bara vill prata. Nyinskrivna kvinnor kan känna sig lite vilsna och det kan då kännas tryggt att det finns någon som kan lyssna och hjälpa praktiskt.

### - Helgaktiviteter

Under helgen ska aktiviteter av något slag genomföras tillsammans med kvinnor och barn; t ex baka, spela/sjunga, läsa, fika och samtala, måla/rita, sagostund för barnen, hjälp med läxor, laga mat, sticka/sy, se på film etc.

### - Sommaraktiviteter

Delta i planering och genomförande av sommarläger med eller utan övernattnig.

#### - Grillkvällar

Delta i planering och genomförande av grillkväll på jourens innergård.

#### - Jul/Midsommar

Delta i planering och genomförande av festligheter under storhelgerna

#### - Utflykter

Delta i planering och genomförande av utflykter till t ex djurpark, badplats, bibliotek och andra passande aktiviteter.

**Parken Zoo** sponsrade MOA med två säsongskort och djurparken har varit öppen vissa tider och det blev några utflykter dit.

### - Övrig tid

Skrivs kvinna in dag före helg ger volontär extra stöd genom besök.

Vid behov ge hjälp och stöd vid inköp, t ex till kvinnor från andra kommuner som inte känner Eskilstuna och därför behöver stöd för att kunna orientera sig när de ska handla.

Vara stöd vid olika myndighetsbesök, t ex polisen, Migrationsverket, domstolar, socialtjänstens olika avdelningar, genom att finnas till hands och bli en hand om barnen när kvinnan ska samtala med olika myndighetspersoner. Stöd vid läkarbesök, tandläkarbesök, rättegång, polisförhör etc.

**Sammanfattningsvis kan årets volontärinsatser** summeras enligt följande

Aktiviter på jouren;

I stort sett inga förutom de ovan redovisade utomhus.

Utflykter:

Parken Zoo, Sagostigen, Sommarhemmet Solvik, Rinmansparken, Tuna Park, ReTuna

## **Månadsträffar**

Volontärerna träffas normalt sett 10 gånger/år men genom begränsande restriktioner har det blivit 7 möten, de flesta digitalt. Då diskuteras schemaläggning, planeringar inför volontäruppdrag, information om verksamheten och erfarenhetsutbyte.

## **Temakvällar**

Under året har en temakväll kunnat genomföras.

- Susanna Karlsson Advokat

## **Kvalitetssäkringsarbete**

### **Säkerhet**

Jourens höga säkerhetsnivå medger numera placering, korta eller längre perioder, av kvinnor från Eskilstuna med en stark hotbild. Endast korta perioder kan vara aktuella under tid som annat passande skyddat boende sökes. Längre perioder är inte att rekommendera, då ofta utevistelse är utesluten för dessa kvinnor, men är fullt möjligt då frågan om annat skyddat boende inte går att lösa snabbt.

### **Brandsäkerhet**

Brandskyddet i de nya lokalerna är utformade utifrån byggnadsklass Br1 (bostadslägenhet).

Det betyder att varje bostadsrum är en brandcell som medger skydd upp till en timme med stängd dörr i väntan på hjälp fönstervägen.

Utrymningsvägar är trapphus och korridorer. Om dessa är blockerade av aktiv brand ska boenden gå in och stanna på sina rum tills räddningstjänsten kommer och hjälper var och en ut genom fönstren på plan 2 och 3.

Utrymning på bottenplanet sker genom entrédörr samt genom utrymningsväg från ett av kontorsrummen.

Föreskrifter om jourens brandsäkerhet har översatts till arabiska och ligger med i informationsmappen som kvinnorna får vid inskrivning. Allmän information om brandsäkerhet finns på xx olika språk och finns tillgängligt vid alla brandsläckare.

## **Utåtriktad verksamhet**



**Mål** – Så många invånare som möjligt i Eskilstuna kommun ska känna till kvinnojouren MOA samt veta vad MOA står för.

## **Opinionsbildning och kunskapsspridning**

Det är viktigt att allmänheten har kunskap om vilka stödjande insatser som finns för utsatta kvinnor och barn. Under året har, trots restriktioner, information kunnat genomförts på olika sätt om jourens uppdrag och våldsproblematiken i nära relation.

Tre medlemsbrev har skickats ut till medlemmarna med information om viktiga händelser varvat med statistik och aktuell fakta.

Representanter för MOA har deltagit i olika digitala samverkansmöten, t ex kommunala och andra myndighetsnätverk, där polis, Länsstyrelsen, landstinget och enskilda företag funnits med.

Vid varje sådant tillfälle har uppfattningen framförts från vår sida att endast genom trägen upprepning om våldets existens samt kravformuleringar beträffande åtgärder som motverkar våld, kan ett samhälle fritt från våld uppnås. Synen på kvinnor och barn som utsätts för våld, hot och kränkningar måste förändras och alla människors rätt och lika möjligheter till ett liv utan våld och hot om våld måste alltid framhållas.

Under året har MOA deltagit i följande aktiviteter

- 8 mars (6mars), Internationella kvinnodagen. Aktiviteter i samarbete med ABF, Eskilstuna och många andra aktörer. Kvj MOA bidrog med informationsbord under hela dagen samt två föreläsningar

- 25 november, Internationella dagen mot våld mot kvinnor, planerades med aktiviteter men fick tyvärr ställas in.

Information om jourens verksamhet har genom föreläsningar genomförts vid ett antal tillfällen;

\* Nämndemannaföreningen

\* 4 föreläsningar på Folkhögskolan

\* Vänsterpartiet

\* 2 föreläsningar för blivande Barnskötare på Rinmansgymnasiet

\* Blivande Socialpedagoger

\* Grupper från Rekarne gymnasiet samhällslinje

## **Mediakontakter**

Under året har kvj MOA funnits med vid ett olika tillfällen i lokala medier.

## **Sociala medier**

Under året har jouren utvecklat sin närvaro på Facebook och lägger ut alltmer information som når ut till många besökare. Vår närvaro på Instagram ökade, ett populärt alternativ till Fb.

En välkommen möjlighet via Fb är meddelanden om olika kampanjer, information om våld och hjälp med t ex kläder till barnen/kvinnorna, möbler inför utflytt mm.

## **Samverkan**

Samverkan med andra organisationer och myndigheter har ingått i det dagliga arbetet. Det har varit värdefullt att få utbyta erfarenheter samt ha tillgång till den kunskap och kompetens som finns inom olika organisationer. Viktiga samverkanspartner har bl a varit STOPP, Barnhus och SeOss, de sistnämnda är stödjande verksamheter inom Eskilstuna kommun.

Kvinnojouren har en kontinuerlig dialog med socialtjänstens handläggare i olika gemensamma frågor som berör de boende kvinnorna och barnen samt övrig jourverksamheten.

## **Finansiering**

Kvinnojouren MOA har haft ett årligt kombinerat verksamhets/föreningsbidrag från Eskilstuna kommun som grundfinansiering. Från och med februari månad 2019 har kvinnojouren MOA och Eskilstuna kommun slutit ett IOP-avtal (Ideellt Offentligt Partnerskap), en ekonomisk överenskommelse för verksamhetsåren 2019-2021.

Jourerna i landet har årligen möjlighet att söka bidrag från olika myndigheter, främst Socialstyrelsen, vilket till viss del bidragit till finansieringen. Därutöver har jouren erhållit sponsringsbidrag från företag/organisationer samt gåvor från privatpersoner och föreningar.

## **Medlemsavgifter**

Medlemsavgifterna för 2020 har inbringat 34.700kr. Medlemsavgiften för året har varit 200kr och går oavkortat till kvinnornas startbidragskonto.

## **Ekonomi**

Ekonomisk berättelse och resultat. Styrelsen föreslår att årets resultat överförs i ny räkning.

## **Övrigt**

Föreningen Kvinnojouren MOA har under året varit medlem i

- **Länsföreningen för kvinno-och tjejjourer i Sörmland.** Föreningens huvuduppgift har varit och är alltså att samla jourerna i länet för gemensamma utbildningar och konferenser.

### **- Unizon – Kvinno-och tjejjourernas riksförbund**

Unizon samlar ca 140 kvinno- tjej- och ungdomsjourer i landet. Förbundets vision "Ett jämställt samhälle fritt från våld" är jourernas ledstjärna och under den devisen kämpar alla på. Unizon arbetar med centrala frågeställningar för att utveckla och flytta fram positionerna inom alla samhällsområden berör våld mot kvinnor i nära relation. Fokusområde har även detta år varit prostitution och pornografi.

Unizon erbjuder utbildningar och konferenser med olika teman som berör jourernas verksamhet.

## Avslutning

Kvinnojouren MOAs huvuduppgift är och har alltjämt varit att ge kvinnor och deras barn skyddat boende i kombination med stödsamtal och praktisk hjälp för att kunna förändra sin livssituation. Styrelsen vill rikta ett stort tack till personal och volontärer för alla insatser under ett extremt kämpigt pandemi-år.

Och ett varmt tack till alla stora och små bidragsgivare som under året har stöttat jouren med ekonomiska bidrag. Tack för alla gåvor i form av kläder och leksaker samt möbler och annat som behövs vid kvinnornas flytt till eget boende.

## Eskilstuna i september 2021

Kvinnojouren MOA

Styrelsen

Gunilla Lange  
Gunilla Lange

Birgit Olsson  
Birgit Olsson

Margareth Lundgren  
Margareth Lundgren

Kicki Österman Roos  
Kicki Österman Roos

Sofie Andersson  
Sofie Andersson

Christine Tedegren  
Christine Tedegren

Anna Thor  
Anna Thor

Leif Edeborg  
Leif Edeborg

Ann-Sofi Almqvist  
Ann-Sofi Almqvist

Sara Jällestål  
Sara Jällestål



**- Ett jämställt samhälle fritt från våld -**

## **SKIFTA FOKUS FRÅN DEN UTSATTA TILL FÖRÖVAREN**

Skifta fokus från den utsatta till förövaren och håll förövaren ansvarig för den brottsliga handling hans våld är. Kvinnor och män måste tillsammans arbeta förebyggande och kvinnorörelsen som har kunskapen om våld och om våldsförebyggande arbete måste ha en självklar plats i det arbetet.

Ifrågasätt populärkulturen som sprider bilder av kvinnor och barn, där kvinnor nedvärderas och där killar ska vara macho, och som är långt ifrån vårt jämställdhetsideal. Ifrågasätt dagens mainstream-porr som blir allt grövre och vad den gör med kvinnor och män, pojkar och flickor.

**FÖR ALLA KVINNORS RÄTT TILL TRYGGHET**

**Kvinnojouren MOA**

tel **016-512109**  
e-post **info@kvinnojourenmoa.se**  
hemsida **www.kvinnojourenmoa.se**

