

Kvinnojouren MOA Eskilstuna



Verksamhetsberättelse 2015

Kvinnojouren MOA/Tjejjouren Meja

Kvinnojouren MOA

är en ideell förening, religiöst och partipolitiskt obunden, som arbetar under demokratiska former utifrån ett kvinnoperspektiv präglad av respekt för alla människors lika värde.

Jourens främsta uppgift är att erbjuda skyddat boende till våldsutsatta kvinnor och deras barn. Personal och volontärer är en förutsättning för att jouren ska kunna ha en kontinuerlig verksamhet med god tillgänglighet. Personalen arbetar med råd och stöd till hjälpsökande kvinnor och deras barn samt svarar för det fortlöpande arbetet på jouren, bland annat administration och information. Jourens ideellt arbetande volontärer täcker upp under kvällar och helger och finns till hands för kvinnor och barn.

Sedan 1984 disponerar kvinnojouren en kommunägd villa i övre Nyfors. Där erbjuds kvinnor med eller utan barn en fristad under en tid av ca 3 månader eller tills dess deras situation stabiliserats och annat boende ordnats. Jouren erbjuder stödsamtal till boende kvinnor samt till kvinnor som söker sig till jouren för enskilda samtal. Även stödsamtal per telefon förekommer. Inom ramen för kvinnojouren startades år 2006 tjejjouren Meja, som bland annat erbjuder stödsamtal via chatten till tjejer och unga kvinnor.

Villan har nio rum i olika storlekar varav fem är boenderum för kvinnor och barn. Kök och toaletter/duschrum är gemensamma, så även vardagsrum och lekrum. I källaren finns tvättstuga förråd och aktivitetsrum. 5 kvinnor och 8 barn kan bo i huset samtidigt. Två rum fungerar som kontor/samtalsrum.

Nya lokaler

Sedan många år har styrelsen vid ett flertal tillfällen framfört önskemål till Eskilstuna kommun om nya, större och mera funktionella, lokaler. Behovet av fler bostadsrum har en längre tid varit extremt stort då jouren under flera år tvingats avvisa fler kvinnor än som jouren kunnat ta emot. Under 2015 fick vi ett genombrott då politiken i kommunen hörsammade våra önskemål. Beslut om en utredning togs för att analysera behovet och ta fram förutsättningarna för nya lokaler. En arbetsgrupp tillsattes där kommunen representerades av lokalsamordnare från kultur/fritid, enhetschef från socialtjänsten, jämställdhetsstrateg från kommunledningskontoret samt styrelseledamöter från jouren. Resultatet redovisades i en slutrapport och visade klart att behovet av nya lokaler är stort.

Politiken uppdrog därefter åt Kommunfastighet AB att påbörja sökandet efter lämpliga objekt inom eget fastighetsbestånd alternativt privata marknaden. I november månad kom så beskedet att jouren erbjöds lokaler om ca 600kvm i en fastighet nära centrum. Samtal påbörjades om lokalernas placering och utformning.

Tidsplanen från accept, arkitekturritning till genomförd ombyggnad beräknades till drygt ett år med tidigast inflyttning första kvartalet 2017.

Skyddat boende i förändring

Samhällets skyddsinsatser för kvinnor utsatta för våld i nära relation har under några år befunnit sig i förändring. Från att våld i nära relation på 1970-talet sågs som en högst privat angelägenhet betraktas numera samma våld som ett samhällsproblem som angår alla. Det är numera också en viktig och angelägen politisk fråga.

För drygt 30 år sedan blev frivilliga krafter in på arenan och skapade, i form av kvinnohus/jourer, skydd och stöd för våldsutsatta kvinnor. Kvinnojouren MOA var en av de första jourerna i landet och har sedan 1982 varit, och är fortfarande, ett alternativ för kommunens socialtjänst vid behov av skyddat boende för utsatta kvinnor och deras barn.

Kvinnojourerna var från början och många år framåt varit fria från lagar/regler som styr socialtjänstens arbete. I takt med att offentlig verksamhet förväntas ta ett allt större ansvar för skyddsinsatser i samband med våld i nära relation så har förutsättningarna för kvinnojourerna i landet förändrats.

Jourerna har numera en mer reglerad form att verka inom och står som andra institutioner i landet under tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Socialnämnderna i kommunerna har det yttersta ansvaret för att personer som utsätts för brott får det stöd och den hjälp de behöver. Socialtjänsten kan dock lämna över genomförandet av insatser till en enskild aktör, t ex en kvinnojour, och ansvarar för att den verksamheten uppfyller kraven på god kvalitet. Det betyder sammanfattningsvis att kvinnojourernas insatser ska utföras som ett socialtjänsteuppdrag genom ett biståndsbeslut med en behandlingsplan i varje enskilt fall.

Styrelsen

Styrelsen har under året haft, utöver ordföranden, 9 ledamöter. Styrelsen har haft det yttersta ansvaret för att jourens verksamhet levt upp till kvalitetskraven.

Styrelsen har, utöver årsmöte och konstituerande möte, under året haft 11 protokollförda sammanträden. Därutöver har en 2-dagars planeringskonferens genomförts.

Följande ledamöter har ingått i styrelsen:

Gunilla Lange	ledamot, ordförande	
Birgit Olsson	ledamot, kassör	
Margareth Lundgren	ledamot	
Kicki Österman-Roos	ledamot	
Iha Frykman	ledamot	
Carina Granlund	ledamot	ej deltagit i styrelsearbete fr o m sept
Anna Harryson	ledamot	
Touba Rezai	ledamot	ej deltagit i styrelsearbete under året
Jonna Nilsson	ledamot, tjejjouren Meja	
Nathalie Söderberg	ledamot, tjejjouren Meja	ej deltagit i styrelsearbete under året

Birgitta Biderman och Kerstin Jansson har varit föreningens revisorer.

Anita Pettersson, Cecilia Boström och Amanda Ekström har varit föreningens valberedningen.

Personal

- 1 personal, halvtid stödsamtal, rådgivning, kontaktperson
- 1 personal, halvtid administration/IT
- 1 personal, heltid barn- och informationsverksamhet, externa kontakter
- 1 personal, deltid samordnare på Tjejjouren Meja

Protokollförda personalmöten har genomförts var 14:e dag under ledning av styrelsens ordförande.

Utbildning.

Fokus har under året lagts på barnnäktenskap, könsstympling och tvångsäktenskap/hedersvåld.

Även näthat har under året uppmärksammats genom intressanta och lärorika konferenser.

Fortbildning inom socialtjänstens lagar/regler har varit aktuellt vid olika tillfällen.

Personalen har deltagit i träffar för anställda på kvinnojourerna i länet.

2015	2014	Statistik
		Boende kvinnor
21	22	Kvinnor från Eskilstuna
3	5	Kvinnor från annan kommun
23	27	Totalt
1	1	Varav kvinna hedersrelaterat våld
		Avvisade kvinnor pga platsbrist
22	8	Kvinnor från Eskilstuna
13	16	Kvinnor från annan kommun
35	24	Totalt
		Boende barn
17	15	Barn från Eskilstuna
6	5	Barn från annan kommun
23	20	Totalt varav
13	6	skolbarn
10	14	förskolebarn
		Boendenätter kvinnor
1519	1443	Kvinnor från Eskilstuna
59	88	Kvinnor från annan kommun
1578	1531	Totalt
		Boendenätter barn
967	570	Barn från Eskilstuna
63	85	Barn från annan kommun
1030	655	Totalt
		Stödsamtal
322	283	Samtal vid besök
5	12	Samtal vid besök hedersrelaterat
72	62	Samtal med boende
399	457	Totalt
42	55	Samarbetssamtal socialtjänsten (personal) med berörd kvinna
		Inkommande telefonsamtal
183	221	Kvinnor som söker information
4	2	Hedersrelaterat
29	70	Anhöriga/nätverk
7	19	F d boende
7	15	Polis
130	103	socialförvaltning
11	11	Sjukvård
3	11	Övriga myndigheter
14	16	Annan jour
40	35	Annan kommun
26	60	Internt- medl/styrelse/volontärer/tjejjour
5	10	Media
459	573	Totalt antal telefonsamtal

2015	2014	Ärenden
218	199	Misshandel/hot/övergrepp
6	10	Vårdnadsfrågor
91	138	Allmän rådgivning
78	76	Information om MOA/Meja
		Medlemmar 31/12 2015
116	114	Kvinnor
17	18	Män
133	132	Totalt

JOURENS GRUNDLÄGGANDE VISION -ETT JÄMSTÄLLT SAMHÄLLE FRITT FRÅN VÅLD-

Inre verksamhet

Mål – Erbjudna tillfälligt skyddat boende för kvinnor och deras barn samt att medvetandegöra kvinnorna om deras rättigheter och möjligheter

Den inre verksamheten består av:

- Skyddat boende
- Stödjande samtal till kvinnor
- Barnverksamhet
- Jourverksamhet
- Stödjande samtal till tjejer och unga kvinnor

Skyddat boende

Under 2015 har antalet kvinnor med behov av skyddat boende varit stort och jouren har haft hög beläggning hela året. Antal kvinnor som nekats boende på grund av platsbrist har varit något fler än förra året, se statistik, så alltså är skyddsbehovet större än tillgången på rum.

Bostadssituationen inom kommunen är alltså besvärlig och kvinnorna blir kvar på jouren längre än de 3 månaderna som för de flesta är en tillräcklig tid för återhämtning och planering för det fortsatta livet. Det akuta skyddet övergår då till ett mera regelrätt boende till nackdel för de kvinnor som måste avvisas trots akut skyddsbehov. Bristen på hyresbostäder är ett stort problem och diskussioner har förts med Eskilstuna Kommunfastighet om vad som kan göras för att hitta lösningar inom ramen för kommunens eget lägenhetsbestånd. Det har resulterat i att möjligheter har skapats för något fler kvinnor att gå vidare till eget boende.

Privata fastighetsägares benägenhet att bidra med motsvarande insatser är tyvärr ytterst begränsad. I stort sett alla fastighetsägare kräver, trots kommunal hyresgaranti, borgenär för att personer utan fast arbete ska kunna få en lägenhet.

Kvinnojouren MOA har under året representerats i Rådet Trygga Eskilstuna, kommunens nätverk för att skapa ett tryggt Eskilstuna. Där medverkar aktörer från samhällets olika områden, t ex polisen, föreningar, fastighetsägare, brottsofferjour, restaurangägare, skolan, politiker med flera, och arbetar för att skapa en gemensam strategi för ökad trygghet.

Stödjande samtal

Under det gångna året har antalet stödsamtal ökat något jämfört med förra året. De flesta stödsamtalen har skett vid enskilda besök.

Ett något större antal stödsamtal än förra året har genomförts för kvinnor boende på jouren.

Inom ramen för vistelsen på jouren har kvinnorna fått information om de lagar och regler som finns i samhället och som berört kvinnornas situation och möjlighet till förändring. Det har handlat om allt från försörjningsfrågor till utbildningsmöjligheter och däremellan de möjligheter som finns för att ge barnen det bästa stöd. Kvinnorna har också fått stöd i samband med besök hos olika myndigheter samt vid rättegångar.

Barnverksamhet

Jouren tar emot medföljande barn mellan 0 - 18 år som får stöd av, en för barnen, avdelad stödperson. Barnverksamheten har bedrivits så att alla barn som kommit till jouren känt sig väl bemötta och fått särskild uppmärksamhet. Stödet har fokuserats på att stärka barnen genom att skapa trygghet, lugn och ro, hjälpt dem att släppa oro och ansvar för mamma samt avlastat barnen från skuld och skam. Att se och bekräfta varje barn är viktiga delar i barnens behov för att orka bearbeta sina upplevelser. Barnverksamheten tydliggör barnens situation under vistelsen på jouren och ser alltid barnperspektivet i alla sammanhang. Barnverksamheten har erbjudit barnen olika aktiviteter som gjort vistelsen på jouren så bra och normal som möjligt. Det är viktigt att barnen få vara barn, leka och ha roligt. Alla mammor har erbjudits stöd i sin föräldraroll för att orka och kunna ge sina barn bästa möjliga stöd.

Jour- och Volontärverksamhet

Volontärerna kompletterar verksamheten när ordinarie personal slutar för dagen. Volontärernas insatser gör att tillgängligheten för socialtjänst, polis och sjukvård kvarstår mellan kl 17.00 - 22.00 vardagar och mellan kl 10.00 - 22.00 lördagar/söndagar och andra helger. Volontärerna gör inskrivningar av kvinnor och deras barn efter kontorstid och besöker verksamheten regelbundet under veckan för uppföljning, stöd och andra aktiviteter.

Antalet volontärer har varierat under 2015 och varit mellan 12-14 kvinnor. Önskemål finns att öka antalet volontärer för att möjliggöra att vidga volontärernas uppdrag på kvinnojouren MOA. För att förgylla kvinnor och barns vistelse på jouren förs löpande samtal och planering om vad som skulle kunna underlätta kvinnor/barns vistelsetid.

Volontärer träffas 10 gånger per år och går igenom schemateckning, information från styrelsemöten, diskuterar aktuella frågor.

Volontärer arbetar två och två under en vecka i taget och genom denna konstruktion kan volontärerna gå in för varandra vid sjukdom eller andra okontrollerade händelser.

Två informations- och rekryteringsmöten har genomförts i lånade lokaler på ABF.

Kvalitetssäkringsarbete

IVO (Inspektionen för Vård och Omsorg) har under 2015 poängterat vikten av säkerhetsfrågor inom kvinnojourens verksamhet i Sverige. Kvinnojouren MOA har arbetat med dessa kvalitetskriterier som Socialstyrelsen kräver och som är viktiga för kvinnojourens verksamhet.

Utåtriktad verksamhet

Mål – Alla i Eskilstuna kommun ska känna till kvinnojouren MOA och tjejjouren Meja samt veta vad de står för

Den utåtriktade verksamheten består av:

- Opinionsbildning och kunskapsspridning
- Samverkan
- Medlemsrekrytering

Opinionsbildning och kunskapsspridning

Ökad kunskap hos allmänheten om vilka stödjande insatser som finns för utsatta kvinnor och barn är viktig. Information om kvinnojouren MOA och jourens uppdrag har även detta år kontinuerligt genomförts på olika sätt. Även våldsproblematiken i nära relation är ett viktigt område för informations- och utbildningsinsatser.

Pensionärsföreningar har vid ett flertal tillfällen besökts och genom föreläsning/filmvisning med efterföljande diskussion fått information under temat ”Våldet upphör inte vid 65”.

Tre medlemsbrev har under året skickats ut med information om viktiga händelser inom verksamhetsområdet varvat med statistik och aktuell fakta.

Att besöka skolor, arbetsplatser och olika organisationer har varit en annan viktig del i informationsarbetet och under 2015 har 57 sådana besök genomförts. 6 studiebesök i kombination med information har tagits emot på jouren och representanter från jouren har deltagit vid 15 samverkansmöten med olika myndigheter, främst inom socialtjänsten, samt andra ideella föreningar.

Offentligt har representanter för MOA deltagit i olika sammanhang, t ex kommunala och andra myndighetsnätverk, där representation från t ex polis, Länsstyrelse, Landsting och olika företag funnits med. Vid varje sådant tillfälle framförs uppfattningen att endast genom trägen upprepning om våldets existens, samt kravformuleringar beträffande åtgärder som motverkar våldet, kan målet, ett samhälle fritt från våld, bli verklighet. Synen på kvinnor och barn som utsätts för våld, hot och kränkningar måste förändras och alla människors rätt och lika möjligheter till ett liv utan våld och hot om våld måste alltid framhållas.

Under året har jouren

- arrangerat event i samband med Internationella barndagen, 5 oktober 2015. Yrkesverksamma och allmänheten inbjöds till en eftermiddag med filmvisning och panelsamtal med temat Våldsutsatta barn i fokus.

- arrangerat event i samband med Internationella dagen mot våld mot kvinnor, 25 november 2015. En manifestation mot våldet genomfördes på Fristadstorget i Eskilstuna. 20 tända marschaller lyste upp i vintermörkret och symboliserade de kvinnor och tjejer som under året förlorat sina liv genom våld från en partner eller före detta partner i nära relation. Representanter från MOA och Meja höll tal och information i övrigt delades ut i form av flyers och andra informationsfolders. Efter manifestationen inbjöds alla intresserade till Ebelingsalen i stadshuset där det bjöds på fika och en representant från Unizon informerade om ett av förbundet framtaget relationsspel. En representant från Sörmlandsidrotten berättade om jämställdhetsarbetet som bedrivs inom idrottsföreningarna i Eskilstuna.

- genomfört två filmcirklar, vår och höst, med fokus på barnens utsatthet. 6 filmer med efterföljande fika/diskussioner.

Media

Under året har jouren funnits med vid ett flertal tillfällen i lokaltidningarna, bland annat med artiklar som uppmärksammat vår manifestation den 25 nov, Internationella dagen mot mäns våld mot kvinnor. Sörmlandsradion har vid flera tillfällen intervjuat personal och ordföranden och TV4 Sörmland likaså.

Facebook

Under året har jouren skapat ett FB-konto och börjat lägga ut informationer på nätet Eftersom genomslagskraften är stor når informationen ut till ett många människor som söker information.

Samverkan

Samverkan med andra organisationer och myndigheter har ingått i det dagliga arbetet. Det har varit värdefullt att ta tillvara den kunskap och kompetens som finns inom olika organisationer. Viktiga samverkanspartner har varit Trygga Eskilstuna samt STOPP och Se-Oss, de sistnämnda är olika stödjande verksamheter inom Eskilstuna kommun.

Tjejjouren Meja

Tjejjouren har under året som gått haft möjlighet att utveckla verksamheten genom ett beviljat statsbidrag som finansierat en projektanställning tiden 1 juni-31 december. Den anställda projektledarens uppdrag har varit att driva och utveckla tjejjouren genom ett långsiktigt hållbarhetsarbete, kvalitetssäkring, bredda verksamheten samt samverka med andra aktörer inom Eskilstuna kommun. Projektanställningen har bidragit till utveckling av Mejas tre stödben; stödverksamhet i form av chatt, systerskapet och det utåtriktade arbetet. Detta för att kunna uppnå målen med verksamheten, som bland annat rör våldsprevention, att stärka tjejers rättigheter och verka för att förändra begränsande attityder hos ungdomar.

Under sommaren 2015 gjordes Mejas hemsida om och parallellt skapades en ny design till bland annat nya foldrar och affischer. En policy för jourtjejer och storasystrar togs fram och en revidering av kontrakt och tystnadsplikt för dessa genomfördes. Meja ställde även upp tält under Parkfestivalen i Eskilstuna under två dagar med olika aktiviteter.

I höstas besökte Meja en högstadieskola och föreläste om normer, ideal, våld och sexuellt våld. Under samma period rekryterades fem nya volontärer till föreningen. Meja har lagt ner tid på marknadsföring och informationsspridning, både bland unga potentiella stödsökande och hos aktörer i kommunen som bedriver verksamheter riktad mot barn (Ungdomsmottagningen, Stödcenter för unga brottsoffer, socialtjänst med flera). Meja har haft regelbundna månadsmöten där information och planering går igenom och har genom dessa fått en bra gruppdynamik som är viktig för långsiktig hållbarhet.

Under Eskilstuna Kurirens 125-års jubileum den 28 november erhöll Meja ett pris på 40.000 kronor med motiveringen: *"Föreningen Meja utför ett viktigt, ideellt arbete för att stötta och stärka unga tjejer. Detta är värt att både uppmärksamma och uppmuntra. Därför ger vi Tjejjouren Meja Eskilstuna-Kurirens jubileumspremie med förhoppning om att det kan ge fler tjejer möjlighet att få stöd via Meja. Vi vill särskilt uppmuntra till mer uppsökande verksamhet ute i skolorna samt uppbyggandet av funktionen storasystrar"*. Utmärkelsen ses som ett bevis på det viktiga arbetet som vi bedriver och prispengarna planeras i skrivande stund att användas till en lägerverksamhet för unga tjejer mellan 13-16 år sommaren 2016.

Resultatet av arbetet som projektledaren har drivit under året är främst ett ökat antal stödsökande på chatten och bildandet av fler systerskap. Meja har blivit ett ansikte utåt för arbetet med unga kommunen och fler känner till att det finns en tjejjour och vad tjejjouren gör. Meja har i skrivande stund 14 aktiva volontärer, varav fem av dem är aktiva i ett systerskap.

Finansiering

Mål – Öka medlemsantalet bestående av enskilda personer och företag samt öka antalet bidragsgivare och sponsorer

- **Avtal**
- **Bidrag**
- **Medlemsavgifter**
- **Sponsring**

Kvinnojouren MOA har ett verksamhetsbidrag från Eskilstuna kommun som grundfinansiering. Därutöver får vi varje år sponsringsbidrag från företag/organisationer samt gåvor från privatpersoner och föreningar. Gåvorna har bidragit till att kvinnor och barn fått en ”guldkant” i tillvaron i form av lite extra gott till storhelger, fredagsmys för barnen samt inslag av besök på bl a bio och Vattenpalatset.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifterna för 2015 inbringade kr 29.100. Medlemsavgiften 2015 har varit 200 kr.

Övrigt

Länsföreningen

Kvinnojouren MOA/Tjejjouren Meja har under året varit medlem i Länsföreningen för kvinno- och tjejjourer i Sörmland. Föreningens huvudsyfte har varit att genomföra kurser/seminarier för jourerna i länet samt olika yrkesgrupper inom området. MOA har varit representerad med två ledamöter i föreningens styrelse.

UNIZON, Sveriges Kvinno- och Tjejjourers Riksförbund

Kvinnojouren MOA/Tjejjouren Meja har under året varit medlem i kvinnojournas riksförbund Unizon som biträder ca 130 jourer i landet med information/utbildningar/konferenser samt bedriver centralt opinionsarbete. Unizon har under året erbjudit medlemsjourerna flera utbildningar samt möjligheter till erfarenhetsutbyten med andra kvinno- och tjejjourer från hela landet.

Avslutning

Kvinnojouren MOAs viktigaste uppgift har under året alltså varit att ge kvinnor och deras barn skyddat boende i kombination med stöd och hjälp för att kunna förändra sin livssituation.

Tjejjouren Mejas insatser har haft stor betydelse för unga tjejer och kvinnor som fått uppmärksamhet och möjlighet att berätta för någon som lyssnat och brytt sig om. Tjejjouren har genom sina tjejjourare genomfört en beundransvärd utveckling av tjejjouren både kvalitativt och kvantitativt.

Viktiga har också varit de möten som uppstått planerat och/eller spontant med enskilda och grupper av personer. Dessa har skapat möjligheter att dels sprida kunskap och dels påverka attityder och värderingar om våld i nära relation. Ett resultat av det utåtriktade arbetet har varit att flera kvinnor och unga tjejer fått kunskap om att kvinnojouren MOA/tjejjouren Meja finns och vilka stödinsatser som finns att få.

Ett stort tack till föreningar, företag och enskilda personer som under året, mycket generöst, har bidragit med gåvor till jouren.

Avslutningsvis vill styrelsen tacka personalen för en värdefull arbetsinsats som präglats av kunskap och stort engagemang. Ett varmt och stort tack också till alla volontärer för uppskattade insatser.

Eskilstuna i mars 2016
Kvinnojouren MOA/Tjejjouren Meja
Styrelsen

Gunilla Lange

Anna Harryson

Birgit Olsson

Iha Frykman

Margareth Lundgren

Kicki Österman-Roos

Nathalie Söderberg

Touba Rezai

Jonna Nilsson

Carina Granlund

Kvinnojouren MOA

Tel 016-512109

E-post info@kvinnojourenmoa.se

Hemsida www.kvinnojourenmoa.se

Tjejjouren Meja

Mailjour jour@tjejjourenmeja.se

MSN tjejjourenmeja@hotmail.com

Hemsida www.tjejjourenmeja.se